

นโยบายความเป็นส่วนตัว

แอปพลิเคชันข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record: PHR)

ดำเนินการโดย บริษัท เมดิไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปรับปรุงล่าสุด 08-05-2568

1) บทนำ

บริษัท เมดิไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”)

ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record: PHR) นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ อธิบายถึงวิธีการที่บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย จัดเก็บ และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ของประเทศไทย ข้อกำหนดของ Google Play Store และมาตรฐาน ความเป็นส่วนตัวในระดับสากล บริษัท ขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาโดยละเอียด

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การลงทะเบียน การใช้บริการด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telehealth Solutions) หรือการติดต่อสื่อสารกับบริษัท โดยข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวม ได้แก่

- ข้อมูลระบุตัวบุคคล: ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ เลขบัตรประชาชน
- ข้อมูลการติดต่อ: เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่
- ข้อมูลสุขภาพ: ประวัติการรักษา ผลตรวจทางการแพทย์ ข้อมูลที่ผู้ใช้งานหรือบุคลากรทางการแพทย์บันทึกลงในระบบแอปพลิเคชันข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record PHR)
- ข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งาน ข้อมูลอุปกรณ์ หมายเลขระบุตำแหน่งทางอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol: IP) ระบบปฏิบัติการ เวอร์ชันแอปพลิเคชัน บันทึกการใช้งาน (Log) คูกี้ หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

3) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้บริการแอปพลิเคชันข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record: PHR) รวมถึงการเชื่อมโยงและแสดงข้อมูลจากระบบการแพทย์ทางไกล (Telehealth Solutions)
- เพื่อจัดการและบำรุงรักษาข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้งานอย่างถูกต้อง ทันสมัยและปลอดภัย

- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ รวมถึงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้งาน
- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อสืบสวน ป้องกันหรือจัดการปัญหาด้านความปลอดภัย การฉ้อโกง หรือการละเมิดเงื่อนไขการให้บริการ

4) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
- การเปิดเผยต่อผู้ให้บริการทางการแพทย์หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับอนุญาตตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้
- การเปิดเผยตามหน้าที่ทางกฎหมาย เช่น คำสั่งศาล หรือการร้องขอจากหน่วยงานราชการที่มีอำนาจ

5) การใช้บริการของบุคคลที่สาม

แอปพลิเคชันอาจใช้บริการจากบุคคลที่สาม เช่น Firebase Analytics, Google Services หรือเครื่องมือวิเคราะห์และติดตามประสิทธิภาพอื่นๆ ซึ่งบุคคลที่สามเหล่านี้อาจมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของตนบริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องด้วย

6) ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในระยะเวลาที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อครบกำหนดระยะเวลา บริษัทฯ จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างปลอดภัยและเหมาะสม

7) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาอีกต่อไป
- สิทธิในการคัดค้านหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลในบางกรณี
- สิทธิในการถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ

(โดยการถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อการประมวลผลที่เกิดขึ้นก่อนการถอน) หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดในข้อ 12

8) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัท ใช้มาตรการทั้งทางเทคนิคและองค์กรที่รัดกุม เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าถึง ใช้ เปิดเผย แก่ไข หรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึง

- การเข้ารหัสข้อมูล
- การจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต
- การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

9) การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

แอปพลิเคชันอาจใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสบการณ์ของผู้ใช้งาน ท่านสามารถจัดการหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ผ่านการตั้งค่าในอุปกรณ์ของท่าน

10) ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

บริการของเราไม่ได้มุ่งเน้นหรือออกแบบมาสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี และบริษัท ไม่มีนโยบายในการเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี หากบริษัท ทราบว่าได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้ตั้งใจ บริษัท จะดำเนินการลบข้อมูลนั้นโดยเร็วที่สุด

11) การถอนการติดตั้งและการลบข้อมูล

ท่านสามารถถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันได้ทุกเมื่อ เพื่อหยุดการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ทั้งนี้ การถอนการติดตั้งจะไม่ ทำให้ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนหน้านี้ถูกลบโดยอัตโนมัติ หากท่านประสงค์ให้ลบข้อมูล กรุณาติดต่อบริษัท โดยตรง

12) ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีคำถาม ข้อกังวล หรือคำร้องใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือการใช้สิทธิของท่าน กรุณาติดต่อ

บริษัท เมดิไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่: 59/62 โครงการ ดี ไอเฟิล ถนนกาญจนาภิเษก แขวงราชวัตรพัฒนา เขตสะพานสูง จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10240

อีเมล: info@medilife.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: + 66 2046 8462

13) การแก้ไขและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ตามความเหมาะสม โดยการเปลี่ยนแปลงสำคัญจะได้รับการแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบผ่านทางแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์อย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานตรวจสอบนโยบายฉบับนี้เป็นระยะ เพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ลงชื่อเพื่อรับรองความถูกต้อง

ลงชื่อ.....



นางสาวชลธิชา นราพจนานถ

ตำแหน่ง..... กรรมการผู้จัดการ

วันที่..... 09/05/2568